**กรอบการประเมินสำนัก/สถาบัน**

**มรภ.นครสวรรค์ 2560**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตัวชี้วัด** | **ส. อธิการบดี** | **ส.**  **ส่งเสริมวิชาการฯ** | **ส.**  **วิทย**  **บริการฯ** | **ส.ศิลปะและวัฒนธรรม** | **ส.วิจัยและพัฒนา** |
| **1. การบริหาร** | |  |  |  |  |  |
| 1.1 | กระบวนการบริหารองค์การ | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 1.2 | ผลการบริหารงบประมาณ | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 1.3 | กระบวนการพัฒนาบุคลากร | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 1.4 | กระบวนการบริหารจัดการ  ความเสี่ยง | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 1.5 | การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายใน ประเทศและต่างประเทศ | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| **2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน** | |  |  |  |  |  |
| 2.1 | ระบบงานบริหารสำนักงาน | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2.2 | การพัฒนาบุคลากรให้ทำหน้าที่ให้การบริการได้อย่างมีคุณภาพ | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2.3 | การอำนวยความสะดวกและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2.4 | การประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ที่สำนักรับผิดชอบ | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2.5 | การให้บริการข้อมูลแก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2.6 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา (ฝึกอบรมดูงาน) | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2.7 | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2.8 | การดำเนินโครงการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ | \*\* |  |  |  |  |
| 2.9 | การบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย | \*\* |  |  |  |  |
| 2.10 | การประสานการจัดการศึกษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป |  | \*\* |  |  |  |
| 2.11 | การประสานการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร |  | \*\* |  |  |  |
| 2.12 | การดำเนินการคัดเลือกรับผู้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยทุกระดับ |  | \*\* |  |  |  |
| 2.13 | ระบบงานทะเบียนนักศึกษา |  | \*\* |  |  |  |
| 2.14 | พัฒนาศักยภาพด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาบุคลากรและท้องถิ่น |  |  | \*\* |  |  |
| 2.15 | พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ |  |  | \*\* |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตัวชี้วัด** | **ส. อธิการบดี** | **ส.**  **ส่งเสริมวิชาการฯ** | **ส.**  **วิทย**  **บริการฯ** | **ส.ศิลปะและวัฒนธรรม** | **ส.วิจัยและพัฒนา** |
| 2.16 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |  |  | \* |  |  |
| 2.17 | กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม |  |  | \* | \* |  |
| 2.18 | ประสานความร่วมมือจัดการศึกษาด้านศิลปะและวัฒนธรรมในทุกระดับ |  |  |  | \*\* |  |
| 2.19 | ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีทางวัฒนธรรม |  |  |  | \*\* |  |
| 2.20 | ประสานความร่วมมือการวิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ |  |  |  | \*\* | \*\* |
| 2.21 | ผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม |  |  |  |  | \*\* |
| 2.22 | ให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม |  |  |  |  | \*\* |
| **3. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ** | |  |  |  |  |  |
| **3.1** | **ความพึงพอใจของผู้รับบริการ** | \* | \* | \* | \* | \* |
|  | **รวมตัวชี้วัดในแต่ละส่วนงาน** | 15 | 17 | 17 | 17 | 16 |

\* หมายถึง ใช้ผลการประเมินในการประกันคุณภาพภายใน หรือที่มหาวิทยาลัยดำเนินการแล้ว

\*\* หมายถึง หน่วยงานต้องส่งรายงานข้อมูลตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ในตารางถัดไป

**ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของสำนัก/สถาบัน**

สรุปผลการประเมินผลงานของสำนักงาน/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **รายการที่ประเมิน** | **น้ำหนัก** | **คะแนน** | **ระดับผลการดำเนินงาน** |
| 1 | **ประเมินการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน** | **40** |  |  |
| 1. ด้านการบริหาร | 15 |  |  |
| 2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน | 15 |  |  |
| 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 10 |  |  |
| **2** | **ความสำเร็จของโครงการที่ได้รับอนุมัติ** | **15** |  |  |
| **3** | **การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์** | **15** |  |  |
| **4** | **การบริหารงบประมาณ** | **20** |  |  |
|  | **รวม** | **90** |  |  |
| **5** | **ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ** | **10** |  |  |

**การแปลความหมายของคะแนน**

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **ระดับผลการดำเนินงาน** |
| 4.51 – 5.00 | ดีมาก |
| 3.51 – 4.50 | ดี |
| 2.51 – 3.50 | ปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | ควรปรับปรุง |
| 1.00 – 1.50 | ต้องปรับปรุง |